

NBC PLUS+

VOL.109

事例紹介／大三鋼機株式会社

変幻自在

自在に姿を変える組織に脈々と受け継がれる不变的な想い



常にチャレンジングで変幻自在な組織と
不变的な「働く人の幸せへのこだわり」

変わり続けることに
頑固である



profile

会社名	大三鋼機株式会社
代表者名	代表取締役 相川 洋輝 氏
従業員数	142名(2023年4月時点)
設立	1948年3月27日
年商	23億円
事業内容	一般鋼材販売とレーザー加工、曲げ加工、タップ加工、溶接加工
所在地	〒455-0056 愛知県名古屋市港区砂美町50-1



高い技術力と豊富なノウハウを基盤に 時代のニーズに応えて進化を続ける

大三鋼機株式会社
代表取締役
相川 洋輝 氏



鋼材販売だけではなく、材料調達から加工・納品までワンストップで対応。お客様の要望に応えながら加工技術を身につけ、時代のニーズに合わせて絶えず進化を遂げてきた。

その最大の強みは、柔軟な対応ができる幅広い加工技術にある。90年代の条鋼加工に始まり、2004年からはレーザー加工と曲げ加工をスタート。さらには溶接加工も取り入れ、機械加工や塗装・組付け工程への対応もできる体制を整えてきている。また、顧客のQCDニーズに応えながら効率化を図り生産性を高めてきた結果、小ロット・短納期の要望にも応えられるようにな

1948年の設立以来、『大三鋼機株式会社』は脈々と培った高い技術力と豊富なノウハウを基盤に、自社のアイデンティティを失うことなく、新たなチャレンジを続けてきた。

1948年の設立以来、『大三鋼機株式会社』は脈々と培った高い技術力と豊富なノウハウを基盤に、自社のアイデンティティを失うことなく、新たなチャレンジを続けてきた。

文：NBCグループ

なりつつある。

チャレンジングな組織を率いる相川洋輝氏は、祖父・父と続いた会社の3代目社長にあたる。入社した当時社員は10数名程度だったとうから、現在までの成長には目を見張るものがある。先代の相川孝廣氏に代わり、代表取締役に就任したのは2018年。円滑に事業の引き継ぎが行われた。

●相川社長「長男ですから、いざれは祖父が創業した会社を自分が継ぐのだろうと漠然と思いながら育つてきました。

大学受験の際、特別やりたいと思うこともなかつたので、商学部経営学科を選んだのと同時に、将来こうなる（社長になる）ものと考えていました。もともと父（先代社長）はある程度若いうちに引退することを計画していたようですが、その引き際も鮮やかでした。

承継後は、一切口出しなどもしない。祖父から父の承継のときにも、余計な口をはさまれなかつたのでやりやすかったそうです。自分自身も同じようにしたいという想いがあつたのでしょうか。迷いなくスパッとバトンを渡してくれた感じでした。」

当時、38歳で祖父の代から続く会社の代表に就任するのには相当なプレッシャーがあつたにちがいない。しかし、相川社長は経営者が負うのは「重圧ではなく責任」とその気持ちを表現する。

76年のあゆみ

1947	◆名古屋市中区丸田町にて創業者・相川大三氏が『大三鋼機商会』を創業、鉄鋼販売業を始める
1948	◆資本金19万5千円で『大三鋼機株式会社』設立
1952	◆名古屋市吉沢町に本社、倉庫新築移転
1961	◆名古屋市中区に本社事務所・倉庫新築
1962	◆鉄鋼団地港区砂美町に土地購入
1964	◆資本金500万円に増資
1968	◆名古屋市港区砂美町に倉庫を新築、シャーリング切板加工を行う
1974	◆資本金1200万円に増資
1981	◆倉庫事務所を改築、本社機能・営業部門を砂美に移す
1988	◆創業者・初代社長 相川大三氏に代わり専務取締役 相川孝廣氏が代表取締役に就任
1990	◆本社社屋新築
1991	◆倉庫を新築、バンドソーによる型鋼切断に進出
1997	◆創業50周年記念行事を行う
2004	◆日平トヤマ製レーザー加工機導入
2005	◆日平トヤマ製レーザー加工機導入
2006	◆事務所社屋新築
2007	◆日平トヤマ製レーザー加工機導入
2008	◆三菱製レーザー加工機導入 ◆AMADA製曲げ加工機(HDS-1303NT)導入 ◆トルンプ製TruLaser 3030 レーザー加工機を導入
2009	◆創立60周年記念行事を行う ◆ジエイテクト製立形マシンニング加工機FV1165Sを導入 ◆フロー製ウォータージェット加工機導入 ◆ウォータージェット加工に進出
2010	◆AMADA製曲げ加工機(HDS-2204NT)導入

2008年～
リーマン・ショック

	1998年～
2005年	中国不動産バブル
・中部国際空港 セントレア開港	
・2005年日本国際博覧会（愛知万博）開催	
・構造計画書偽造問題、通称「姫歎事件」が話題に	

●相川社長 「社長になる時に、特別何かを感じたところ」とはありますでした。ひとつめはや高度成長期ではなく、少子化によつて日本の国内市場は縮小傾向にあるということに対する怖さ、みたいなものは感じきました。社会構造の変化にもなつ製造業の構造変化、そうしたことに対する漠然とした、しかし非常に強い恐怖感はあります。

『アリとキリギリス』の話ではないですが、今にして新しいチャレンジを続いているのも余裕のある今のうちにやつておかなければとう想いがあるからです。

それ以上に、何よりも強く感じるのが、『責任』です。会社を成長させ続けて、社員一人ひとりが定年まで賞与をもらえるようにしていきたい。『みんなを幸せにしなければ』という夢だつたり、願望だつたり、呪縛でもあるのかもしません。でも、それは経営者である限り、仕方がないこと。当社の業績で怖いなんてついたら、キリがありませんよね。とても恵まれた環境にあると思つて、います。」

1947-2022

大三鋼機株式会社

2011	◆品質管理分野の国際標準規格ISO9001を認証取得
2013	◆事務所社屋を増築 TruLaser5030レーザー加工機
2014	◆AMADA製レーザーマシンペレットチエンジヤーシステム導入 ◆AMADA製曲げ加工機(HG-5020)導入
2015	◆AMADA製曲げ加工機(HG-8025)導入 ◆鹿児島支社設立 ◆業務拡張のため第3工場を購入
2016	◆トルンプ製TruLaser 3030 レーザー加工機を導入 ◆第3工場にて自社での溶接加工を稼働開始
2017	◆創立70周年記念行事を行う
2017	◆株式会社コマツ産業製曲げ加工機(PA5012NET)導入
2017	◆第4工場の稼動開始
2017	◆Bystronic製BySprint Fiber 3015導入
2018	◆専務取締役 相川洋輝氏が代表取締役に就任 相川孝廣氏が相談役に就任
2018	◆オーダークリエイティブマシンニングセンタ MILLAC 611VH (OSP P300M)導入
2018	◆株式会社尾張工業所とのグループ会社化
2019	◆Bystronic製ByStar3015 Fiber 10000導入
2019	◆大阪工場設立
2021	◆入谷電機工業株式会社とのグループ会社化
2021	◆五洋工業株式会社とのグループ会社化
2022	◆第5工場の稼働開始 ◆村田機械製ファイバーレーザー複合加工機 TL3015HL + FS3015TL導入



三代目
相川洋輝氏



第5工場



70周年記念事業のご様子



鹿児島支社のご様子



Daisan Viet Nam Co., Ltd

2020

This story is to be continued!

業界に先駆けてＩＴ活用に取り入れただけ常識的なことを普通に取り入れただけ

三四半世紀の長きにわたり、大三鋼機はさまざまな時代の変化を乗り越え、存続を果たしてきた。老舗企業の強さの源泉は、めまぐるしく変わる市場に合わせて柔軟かつスピーディーに変化し続けるチャレンジングな姿勢にあることは明らかだ。

さらに、相川社長によると「業界に恵まれた」とのこと。鉄鋼業界特有の次のような背景があるという。

●相川社長「当社に限つたことではなく、同業者のほとんどが70周年くらいです。それは、まず新規参入のハードルが非常に高いからです。設備投資も必要ですし、在庫を保管するためにも、ある程度の広さの土地が必要ですから、昔から続けてきた人しかなかなかやろうとしない。ＩＴ企業のように小さな資本でパソコン1台からスタートできるような業種ではありません。また、一般的には3K職場の不人気業種

大三鋼機株式会社
専務取締役
若原 誠之 氏



でもあり、ＩＴ化を進めている企業が少ない状況にありました。そのような中での他社より多少早めの取り組みが、20年余してようやく芽を出していると感じています。」

また、本社が名古屋市という地理的優位性を活用したことも大きい。若原誠之専務は「いろいろなタイミングがうまく重なった」と指摘する。

●若原専務「2000年代、リーマンショックの前にセントレア（中部国際空港）が開港したり、愛知万博が催されたり、当社にとつて景気がすごく良かつたのです。中国バブル的な時期もありましたし、耐震偽装をした姉歯事件の影響で耐震にかかる仕事も急増しました。」

ただ、20代のうちに大きく振り幅を持つたことは後々ためになつたはず。私自身もああいう経験をして、忍耐力がついたのを実感しています。」

時代の波に軽やかに乗るだけではなく、そこに地道な努力が噛み合つたからこそ、現在の大三鋼機の発展があるといえるのだろう。

一方、現場で働く社員は常に変化し、チャレンジを続ける会社の仕事についていけないと氣後れしてし

と、相川社長・若原専務は口をそろえる。大胆に権限委譲を進めてきた結果、今でこそ経営に専念しているが、かつては両者とも社員と一緒にあって現場で奮闘していた。

経営陣と現場の社員との軋轢を緩和 職場の人間関係は常に大きな課題



NBCコンサルタンツ株式会社
植田 克



まう場合も少なくないはずだ。

経営陣との意識の乖離を埋めることは難しい。職場の人間関係は大きな課題となる。

な戦略・戦術を取り入れるという目的だけではなく、間に入つて衝突を和らげてもらいたいと考えてのこ

とだった。

担当のNBC植田は、自身の担う

役割が少しずつ様変わりしてきたのを実感しているという。社員面談

を定期的に実施するなど、人材育成に時間をかけて注力してきた結果、皆が著しい成長を遂げている。

●若原専務「中小企業の人材を軽んじるわけではありませんが、その多くは、転勤がない近場の会社やルーティンワークを自ら選んで入社してくるタイプ。

キャリアアップのためなら変化を厭わない！割り切ってミッショントククリアする！」といった野心家が集まる大企業とはその様相が少し異なります。経営陣がそんな彼らに急激な変化を求めるとき、どうしてもぶつかり合う回数が増えてしまします。会社を運営していく上で、衝突はつきものですが。」

2008年、弊社がご縁をいただきいたのも人の問題の解決という課題があればこそ、組織づくりや新た

し合い、経営陣に伝えるということが多くなりました。

私の役割も、本当にお困りになつた時以外は、経営陣・幹部陣に対しても客観的な情報・アドバイスをお渡しする社外取締役のような役割に変化してきています。

●若原専務「それぞれの本音が出せる場面をつくつてもらい、複雑な人間関係が緩和されました。今では次長・課長たちもしつかりして、事前にある程度問題を解決してくれるので、随分と楽になりました。植田さんには組織の潤滑油になつてもらい、経営陣を代弁する役割を担つていただいています。

NBCとのおつきあいがなければ、大三鋼機はここまで成長していなかつたのではないでしょか？」

それが経験を重ねていくうちに、

いつしかリーダー・サブリーダー自身で課題解決できるようになり、次

長・課長となつた今では

これから新しく取り組んでいくことなどを話

どのようにビジネスのあり方を変えてきたのか

長きにわたり存続を果たした大三鋼機は、

ビジネスのあり方をどのように変えていくことで、

長期的・持続的な競争力を獲得し得たのか。

めまぐるしく変わり続ける市場に合わせて、

さらなる進化を遂げていく

変幻自在な老舗企業の強みの源泉を探る。



POINT

加工領域の拡大を
はじめとして
新しいことに
常にチャレンジ

素材の調達だけではなく加工まで任せられないかというお客様の要望に応える形で、加工業務を開始。「本業を続けず、本業から離れず」のポリシーにもとづき、その後、加工領域をどんどん拡大していった。とりわけ、転機になつたのは2004年、レーザー加工機の導入だった。

●若原専務「タイミング良くレーザー加工を取り入れたのはとても大きかつたですね。それにもなつて新規開拓をしたので、働けば働くほど売上が伸びていく楽しさがあつて、休みなしでもまったく苦痛を感じませんでした。

加工領域の拡大は挑戦でもありますのが、必然的な部分も少なくありません。レーザーを始めると曲げの注文が増えるので曲

げ加工を始め、曲げを始めるとタップ加工の要望も出てくる。溶接の割合が増えてくると溶接にもチャレンジしようと広がつていきました。中には撤退したウォータージェット加工のようなものもありますが、利益率などを分析していい意味で割り

げ加工を始め、曲げを始めるとタップ加工の要望も出てくる。溶接の割合が増えてくると溶接にもチャレンジしようと広がつていきました。

さらには、短納期に対応するため、2013年にCAD子会社をベトナムに設立。現在は本社のほか、鹿児島県・ベトナムの3拠点で加工用データを作成している。

2019年には、大阪へ進出。大阪工場を設立し、業務の拡張とエリアの拡充に努めている。

また、鉄鋼業界の再編の流れを受けて積極的にM&Aを進め、他社の子会社化にも取り組んでいる。

管理課の江村敏秀課長は当社の良さをこのように語る。

●江村課長「絶えず変化があるのが大三鋼機のいいところ。変化し続けなければ、時代に乗り遅れてしまいます。良いか悪いかは実際にチャレンジしてみなければわからないものの。もしもうまくいかなかつた場合でも、すぐに切り替える決断ができる会社です。今のところ、この会社が倒れそうになるようなイメージがまったく湧きません。」

事業の流れ



変幻自在な老舗企業の強みの源泉に迫る

組織が大きく成長を遂げていく中、スマーズに権限委譲が行われてきました。

「自然な流れでこうなったのだと 思います。」(柏孝昌次長)と――、次 課長陣は皆、そのタイミングを思い出せないほどに自然体で、それぞれ の役割と責任を受け入れている。

一方、自身の権限を与える側は、 その瞬間の想いを鮮明に記憶して いる。一人ひとりの能力や状況を把握した上で、意図して進めてきたからだ。

●若原専務 「自分の担当を少しずつ減らしていくときのことを思 い出します。すごく不安な気持ちも ありました。が、失敗してもいいとい う気持ちでした。もしもうまくいかな かったとしても必ず取り返しが つないので、いけると思ったタイミン グでどんどん引き渡していました。



POINT
スムーズに 権限委譲を進めて 組織全体の パフォーマンス最大化

彼らは覚えていないでしょう ね。会議を開くなど正式な引き 繙ぎのイベントをやっていない ので、何月何日まではわかりま せんが、あのときの想いは忘れ ません。」

若原専務によると、権限委譲 は今もなお続いている。適切な 形での権限委譲の実践がスピー ド感のある意思決定を可能に し、組織全体のパフォーマンス 向上に直結している。

●若原専務 「たとえば、新規で 業者の方を紹介されて連絡を取り 合った後はすぐに渡します。 彼らが担当したほうがためにな ると思うことは、意図的に任せ るようにしています。そして 外部の人たちとやりとりするこ とが彼らの成長につながり、力 をつけていくことになるからで す。」

●相川社長 「かつては……、たとえば 現場に届くCADに添付された加工指 示のデータと、出荷指示書や引取書な どの伝票の情報が全然違ってしまっ ていたのです。こっちには10品目ある のにこっちは8品目しかなかつたり、そ もそも枚数が違つていて。そういう ことが起こるたびに毎回、現場から事 務所まで走つていって、『これってどっ ちが正しいの……!?』と叫んでいたわ

POINT
業界に先駆けて I.T化を推進 設備投資による 省力化、生産性向上

I.T化の遅れが指摘される業界に あつて、他社に先駆けてI.T投資を加 速させてきた。「これだけの仕事をこな せているのは、ほかの会社とは仕組み が違うから」と、製品の品質をコント ロールする品質管理課の石黒貴志課 長も言及する。

相川社長は「正直、『こんなめちゃく ちゃな環境で仕事ができるか!』と私 が現場にいた頃に感じたから」と語る。

お客様のお困りごとを解決しようとすると、当社にはどうしても小 口ット・多品種・短納期の体制づくりが必要でした。20種類程度なら人 間の頭脳でも管理できます。しかし 何百種類にもなると、伝票やシステ ムがなければ、人間の頭脳では管理 できません。お客様に迷惑をかけ、 結局叱られてしまい嫌な思いをす る……ということがないよう、シス テムに投資しました。」

●相川社長 「かつては……、たとえば 現場に届くCADに添付された加工指 示のデータと、出荷指示書や引取書な どの伝票の情報が全然違つてしまっ ていたのです。こっちには10品目ある のにこっちは8品目しかなかつたり、そ もそも枚数が違つていて。そういう 作業効率が格段に良くなり、労働生 産性を引き上げることに結びついた。 ありがとうございます。」

●相川社長 「もちろんすべてでは ありませんが、ストレスだらけ、足 りないものだらけの職場環境は大 きく変わりました。20年くらいかけ て一步一步、ようやくここまで持つ てきました。」

けです。ですから、事務員が入力し たデータとCADで作ったデータ を照合しないと伝票が発行できな いような仕組み、システムに変えて いったのです。

「ありがとう」が連鎖する会社にしたい

いかに社員の幸せに関与するかが私の仕事

相川社長は30歳くらいのときに受講したN.B.Cの研修を、今なお記憶されている。その場で「どんな会社にしたいのか?」と、会社の将来像を問われたという。

●相川社長 「ほかの受講者さんの前で『ありがとうございます』の連鎖がつくれる会社にしたい。」と答えました。社員はもちろん当社に関わるすべての人が互いに『ありがとうございます』と思いやり、世の中にひとつでも多くの『ありがとうございます』を増やしていきたいと考えていました。」

その想いは微塵のブレもなく、現在も変わらない。それどころか、増すばかりのようである。

●相川社長 「伝票をずっとまわしていく当社の業務において、社員は伝票の奴隸のようになりがちです。『伝票さえ出したらそれでいいだろう』と、人間相手の仕事ではなく

なってしまうのです。

伝票には加工や出荷など何らかの指示があり、それを見て仕事をする同じ会社の中の誰かがいるのですから、その人にに対する理解や気遣いがあるのかが大事だと考えています。

少しでも相手を思いやる気持ちがある仕事と想いやりのまつたくない仕事とでは、大きな違いが出てくるのではないでしようか。忙しいときには人を思いやれなくなるものですし、それも人間だから当たり前だとは思っています。ですから、少しでも余裕のあるときはちょっとでも振り返ってほしい。

『そういえば伝票を渡すときに無言だったな』、顔も見ずに渡してしまったな」と省みてくれるような人たちであってもらえれば、うれしいなと思います。」

根底に存在するのは、不变的な理想論かもしませんが。そういうものがなければ、仕事はただお金稼ぐだけの手段に過ぎず、仕事中はつらくてもひたすら我慢して、あとはプライベートを充実させる

ならない。「社員が幸せになるにはこういう形しかないのでは」と考えているからだ。

●相川社長 「たとえば、営業系の仕事をなら数字を追いかけて目標をクリアしたときに達成感があるとか、開発系や企画系なら自分の意見や提案が採用されたときとか、そうした職業の人たちは仕事をとおして自己実現ができるでしょう。しかし、当社のような製造業で仕事を請け負う形では仕事をとおして喜びを見出すのが非常に難しい。

だからこそ、どのように仕事へのモチベーションを維持していくのか。社内での人と人の間の関わりに見出す以外にないのでしょうか。

理想論かもしませんが。そういうものがなければ、仕事はただお金稼ぐだけの手段に過ぎず、仕事中はつらくてもひたすら我慢して、あとはプライベートを充実させる

製造課 次長
柏 孝昌 氏

相川社長・若原専務を支える
次長・課長の皆さん



だけでいいとなってしまいます。そうなるのが当たり前のかも知れないけれど、少しでも人間っぽさを残していくのか。できれば仕事を楽しんでほしいし、みんなに幸せになつてもらいたい。

「社員一人ひとりの幸せに、いかに関与していくか」それが私のやるべきことだと考えています。」

先代である父・孝廣氏も「社員に幸せになつてほしい」そう常々言つていたそう。物心両面の幸せを……これは当社に脈々と受け継がれた不变的な想いでありこだわりだ。

若原専務に同じ質問を投げかけても、キーワードは「人」。相川社長と一緒に、「働く人の幸せ」を念頭に置いた上で大三鋼機の将来像を思い描いている。

●**若原専務** 「社員が来たくなるような会社にしたい。『明日は仕事だ。

がんばろう!』とみんなにモチベーション高く働いてもらえれば十分ですが、立場や役職に関係なく誰もが主役になつてもらいたいですね。一人でも多くヒーローになつて、活躍してもらえれば最高です。」

そのためにも上下の壁を取り払い、社員との間にフラットな関係性を構築。一人ひとりをモチベートし続けている。

木下： 枠をつくつておしまいにするではなく、これからも枠をさらに生かしていきたい。社員に適切な課題を与えて、それをやり遂げる喜びを感じてもらい、認めてあげるのが会社の役割だと思っています。」

こうした経営陣の想いは社員たちにも確実に届いている。それは、同じく「今後、どんな会社にしたいですか?」という問い合わせで答えてくれた次長・課長たちの発言からも明らかだ。

●**柏孝昌次長** 「人を大事にすることが何より大切です。長く勤めてもらって、人材がしっかりと残っていくような会社にしたいと思っています。」

木下： 弱いものなので、ちょっとした変化で仕事に向き合う気持ちが薄れてしまいます。ときには成長のためと置き換えるなど、微調整をしなければなりません。

困難に挑戦を続けて新しい価値を創造

一人でも多くの社員をヒーローに！

管理課 課長
江村 敏秀 氏



営業課 課長
森口 貴道 氏



生産管理課 品質管理課 課長
石黒 貴志 氏





2017年2月25日 創立70周年記念事業にて

● **石黒貴志課長** 「みんなが会社のために、会社の誰かのためにと思える組織は強いはず。会社に対してできるだけ満足できるように、みんなの意見を吸い上げながら、そういう意識が持てる環境をつくっていきたいと思います。」

● **森口貴道課長** 「長時間、仕事で会社に拘束されるのですから、その時間はみんなで同じ気持ちになつて、がんばりたいと思います。一言でいえば、「ワクワクする楽しい会社にしたいです。」

● **江村敏秀課長** 「みんなが働きたいと思えるかどうかは、環境や労働条件、金銭面のことなどもいろいろと関わってきます。まずは社員が満足しなければ、お客様を満足させられないでしよう。これからも社員の幸せを追求していきたいです。」

これからも大三鋼機株式会社は、頑ななまでに変わり続けていくことだろう。熱い想いを伝えて周囲を巻き込みながら、果敢に困難にチャレンジし、また新しい価値を生み出していくにちがいない。

く中で、組織として大きな変化と成長を遂げてこられたのを目の当たりにしてきました。

従業員の皆様が、常にチャレンジをしていくことに、時にはスト

レスや抵抗を感じながらも現場で実践し続けてくれたこと、現幹部・管理者の皆様が主体者となって進めてくれたことが、大きな成功要因であります。

その根幹にあるのが、相川社長・若原専務の「働く人の幸せへのこだわり」です。そして、その想い(ホット)だけでなく、徹底した見える化と基準化を進めて、再现性を高め仕組みでまわすマネジメントシステム(クール)を独自に構築されたことも要因のひとつです。



NBC コンサルタンツ株式会社
植田 克
 Katsumi Ueda

コンサルタント EYE

本号の掲載企業様の
 担当コンサルタントより
 現場を通じ感じたことを
 お伝えいたします

大三鋼機株式会社様は、お客様の「(+)要望に応える」「(-)とを解決する」「満足を高める」ために「ひたすら新しいコト」にチャレンジし続けています。これらの取り組みをサポートさせていただ

「ホット」と「クール」のバランスという経営の永遠のテーマに、今後も大三鋼機様と一緒に向